



Eeva Hakola
10.01.1977
Lukonmäenkatu 2 A 9
33710 Tampere
044 255 3902
hakolaeeva@gmail.com

ANSIOLUETTELO

KOULUTUS

Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu, 2003

Tradenomi
Yrityshallinto

Kajaani-Instituutti, 1997

Merkonomi
Markkinointi

Cimson Oy, 1999

Markkinointi-, viestintä- ja kielikoulutus

TYÖKOKEMUS

Coor Service Management LP Oy, 03/2012 - 03/2015

Palveluassistentti
Palvelukeskuksen töiden vastaanotto ja järjestelytehtävät puhelimitse ja sähköisesti. Sähköisten huoltokirjojen ja vikailmoitusten kirjaus eri järjestelmiin.

Lempäälän kunta, 05/2010 – 04/2011

Toimistosihtööri
Vanhustyön asiakaspalvelu- ja toimistotehtävät, mm. ostolaskujen sähköinen käsittely, laskutuksen valmistelu ja asiakkaiden neuvonta.

Steelpa Oy, 03/2009 – 02/2010

Hallinnon assistentti
Yleiset toimistotehtävät, laskutus ja muut hallinnon avustavat tehtävät.

Tampereen Sähkönmyynti Oy, 02/2009 – 03/2009

Myyntisihtööri
Puhelinasiakaspalvelu sähkösopimusasioissa.

Barona Palvelut Oy, 7/2004 – 12/2008

Tilausasiantuntija, ryhmävastaava
Henkilö- ja yritysasiakkaiden tilausten käsittely eri järjestelmillä, työnohjaus ryhmässä, asiakaspalvelu puhelimitse.

Suomalainen Kirjakauppa, 5/2001 – 4/2004

Myyjä
Kiireapulaisena ja lomien sekä äitiyslomien sijaisena myyjän tehtävissä. Asiakaspalvelu, myymälärutiinit, taloushallinnon raportointi ja rahahuolto.

Lisäksi vuosina 1997-2000 muutama lyhyempi työsuhde mm. päiväkotiapulaisena, tarjoilijana ja pari työharjoittelua myyjän tehtävissä sekä työvoimatoimistossa asiakaspalvelussa.

KIELITAITO

suomi	äidinkieli
englanti	hyvä
ruotsi	välttävä

IT-TAIDOT

Käyttöjärjestelmät:

Windows XP/7/8	hyvä
----------------	------

Ohjelmistot:

Microsoft Office	hyvä
Microsoft Outlook	hyvä
MIPA, FIS, Proteus (tilausjärjestelmiä)	hyvä
Fimx, Projectplace, Tampuuri (toiminnanohjausjärjestelmiä)	hyvä

Muut it-taidot:

Internet
Tiedonhaku
Sosiaalinen media, esim. Facebook, Instagram, Pinterest

HARRASTUKSET

Elokuvat, musiikki, kirjallisuus, valokuvaus, sosiaalinen media, eläimet