**Oulu Tours Group**

**Kokonaistutkimus**

Janne Hakola
Joni Kiviaho
Timo Rautio
Mika Sipola

(TIK1SNW)

**Toiminnan yleiskuvaus**

**1. Johdanto**

## Tämän dokumentin pohjana on käytetty Anne Mikkolan esitelmää (<http://kokous.oamk.fi/p54741558/>).

**2. Toiminnan yleiskuva ja päämäärät**

Oulu Tours Group Oy on oululainen ravintola-, ohjelma- ja tapahtumatuotannon palveluita tuottava yritys. Yrityksen pää”tuote” on tilausravintola Rauhala, joka on myös yrityksen tuottavin osa-alue. Pääosa yrityksen liikevaihdosta tulee yritysasiakkailta, mutta myös yksityisasiakkaat ovat yhä tärkeämmässä roolissa.

Tulevaisuudessa kasvua odotetaan etenkin tapahtuma- ja ohjelmapalvelutuotannon saralla.

**3. Organisaatio ja vastuuhenkilöt**

Myyntipalvelut ja taloushallinto ulkoistettu (Uniresta, Vivaldi).

Yrityksellä on viisihenkinen vakituinen henkilökunta sekä sesonkiaikoina kausityöntekijöitä.

**40 B Atk-toiminnan yleiskuvaus**

*1. Johdanto*

**2. Atk-organisaatio ja henkilöresurssit**

Päävastuu yrityksen tietojärjestelmistä on Anne Mikkolalla ja Tiina Jakosella. Tiina Jakonen hoitaa myös yrityksen nettisivujen päivittämisen. Yrityksen kaikki työntekijät (poislukien kokki) omaavat riittävät ATK-taidot.

**3. Tietosysteemit**

Asiakashallintaan yrityksellä on asiakasrekisteri.

Nettisivut ovat yrityksen näyteikkuna ja siten myös tärkeässä roolissa, vaikka ne ovatkin tällä hetkellä “käymistilassa”; ravintola Rauhalan nettisivut on suunnattu enemmän kuluttaja-asiakkaille, oulutours.com taas yritysasiakkaille.

Yrityksellä on ollut aikaisemmin käytössä catering -nettikauppa, joka ei kuitenkaan tällä hetkellä ole toiminnassa. Kokemus nettikaupasta oli, että myynti sen kautta oli melko nihkeää; nettikaupassa oli kyllä jonkin verran kävijöitä, mutta yhteydenotot ja tarjouspyynnöt tulivat siitä huolimatta pääsääntöisesti suoraan sähköpostiin, ei itse verkkokaupan kautta.

Nykyinen projektienhallinta tehdään Excel-taulukoilla. Laskut tehdään Wordillä ja muutetaan PDF -muotoon. Haasteena saman projektin sisällä olevat eri ALV-kannat.

Laskutuksen hoitaa kirjanpitäjä, tulevaisuudessa todennäköisesti hyödynnetään Sportumin järjestelmiä.

**4. Laitteistot**

Tietoliikennepalvelut on ulkoistettu LanWan:lle, joka hoitaa myös yrityksen laitteiston.

**6. Kehittämissuunnitelma**Yritykselle on tulossa uusi Sportumin kehittämä tiedonhallintajärjestelmä, joka yhdistää resurssien varaamisen, tarjoukset, tilausvahvistukset ja laskureskontran. Nykyinen varausjärjestelmä soveltuu vain ja ainoastaan varausten hallintaan.

**50 Kehitysnäkymätiedot**

**1. Kehitystilanne Suomessa**

Mikkolalla oli hyvinkin pessimistinen näkemys Oulun matkailun kehityksestä; Oulun seudulla ei hänen mukaansa ole tarpeeksi vetovoimaista turistikohdetta, minkä vuoksi matkailijoita ei yksinkertaisesti riitä.

Kuluttaja-asiakkaat ovat nousseet aina vain merkittävämpään asemaan yritysasiakkaiden rinnalle.

Haasteena on (esimerkiksi) suurten tapahtumien aikana eri järjestäjätahojen sovittaminen samaan projektinhallintajärjestelmään.

**60 Tietojenkäsittelyn palvelevuus**

*1. Johdanto*

**2. Tärkeimmät hyväksikäyttäjäryhmät**

Yrityksen henkilökunta poislukien keittiömestari, joka ei tule käyttämään järjestelmää.

**3. Tietosysteemien palvelevuus**

Henkilökunta ja sidosryhmät. Järjestelmä on vain apuväline varsinaisen liiketoiminnan harjoittamiseen - ei se, millä tehdää rahaa - joten sen tulee olla mahdollisimman nopea- ja helppokäyttöinen.

**100 Tietojenkäsittelyn kehittämissuunnitelma**

*1 Johdanto*

**1.1 Tausta**

Oulu Tours Group haluaa vain yhden järjestelmän, joka soveltuu heidän kaikkiin liiketoiminnallisiin tarpeisiinsa (vrt. nykyinen varausjärjestelmä).

*2 Toiminta, kehitysnäkymät ja tietojenkäsittelyn kehittämistarpeet*

**3 Kehittämistavoitteet ja –ohjelma**

Nykyiset järjestelmät halutaan niputtaa yhdeksi kokonaiseksi järjestelmäksi.

**3.1 Kehittämistavoitteet ja hyötyvaikutukset**

Uuden järjestelmän toivotaan tehostavan nykyistä liiketoimintaa.

**3.2 Tulevan järjestelmän arkkitehtuuri**

Samassa järjestelmässä yhdistyvät CRM, varausjärjestelmä, laskutus ja reskontra.

**3.3 Kehittämistoimenpiteet**

Kohdassa 3.2 mainitut järjestelmät halutaan niputtaa yhdeksi suureksi kokonaisuudeksi.

**3.5 Kehittämisen hyötyarvot ja seurausvaikutukset**

Toimintojen hoitaminen keskitetysti ja liiketoiminnan tehostaminen.